



Oferta dla spółdzielni mieszkaniowych

Kompleksowa obsługa informatyczna biura, administracji i infrastruktury technicznej spółdzielni

Dlaczego spółdzielnie wybierają DEADLINK?

Spółdzielnia mieszkaniowa to dziesiątki, a często setki mieszkańców, biuro administracji, księgowość, systemy rozliczeń, monitoring, domofony IP i codzienna korespondencja elektroniczna. Awaria komputera, brak backupu, problemy z pocztą albo przeciążony jeden informatyk „na telefon” oznaczają chaos w obsłudze członków i ryzyko utraty danych. DEADLINK przejmuje pełną odpowiedzialność za IT – od helpdesku po sieci, serwery, pocztę elektroniczną i kopie zapasowe – w modelu abonamentowym dopasowanym do skali spółdzielni.

Dla kogo

- Spółdzielnie mieszkaniowe i wspólnoty zarządzane przez administrację
- Biura spółdzielni (kilką-kilkadziesiąt stanowisk)
- Obiekty z monitoringiem, siecią LAN i systemami rozliczeniowymi
- Spółdzielnie potrzebujące stałego wsparcia bez etatu informatyka na pełen etat

Kompleksowa obsługa IT – zakres

Obszar	Zakres usług
Helpdesk i wsparcie użytkowników	Zgłoszenia pracowników biura, zdalna pomoc, diagnostyka, priorytety dla awarii krytycznych
Serwis komputerów i laptopów	Naprawy on-site i zdalne, wymiana podzespołów, optymalizacja, przygotowanie stanowisk
Sieci i infrastruktura	LAN/Wi-Fi w biurze, konfiguracja, monitoring łącza, wsparcie przy rozbudowie
Backup i bezpieczeństwo danych	Automatyczne kopie w chmurze, odtwarzanie po awarii, ochrona przed ransomware
Drukarki i materiały	Serwis drukarek/kopiarek, dobór tonerów i tuszy, szybka dostawa materiałów
Odzyskiwanie danych	Odzysk z dysków, nośników i uszkodzonych systemów – gdy backup nie wystarczy
Administracja serwerów	Opieka nad serwerami firmowymi i systemami spółdzielni: aktualizacje, monitoring, konta, bezpieczeństwo
Poczta elektroniczna	Obsługa skrzynek i domen firmowych, konfiguracja, antyspam, odzyskiwanie wiadomości, wsparcie użytkowników
Opcjonalnie: Starlink	Łącze główne lub zapasowe dla biura / obiektów spółdzielni; montaż i serwis terminali

Wycena

Przygotowujemy bezpłatną, indywidualną wycenę po krótkim audycie potrzeb biura spółdzielni – zależnie od liczby stanowisk, lokalizacji i wymaganego SLA. Bez pakietów szablonowych i ukrytych kosztów.

Korzyści dla zarządu i administracji

- Jeden partner IT zamiast przypadkowych interwencji „na wezwanie”
- Przewidywalny koszt miesięczny i jasne SLA
- Mniejsze ryzyko utraty danych księgowych i ewidencji członków
- Szybsza reakcja przy awariach krytycznych (nawet 4 h)



- Możliwość łącza zapasowego Starlink – niezależnie od awarii naziemnych
- Wsparcie na terenie całej Polski

Chcecie uporządkować IT w spółdzielni?

Napiszcie lub zadzwońcie – przygotujemy bezpłatną wycenę w ciągu 3 dni roboczych.
biuro@deadlink.it • +48 71 75 75 212 • deadlink.it

DEADLINK P.S.A. – kompleksowa obsługa IT i partner Starlink na terenie całej Polski.